# GM VENT PIÈCES DÉTACHÉES AUTO ET DIAGNOSTIC

Hay Mandarona, CASABLANCA

**Niveau 2 · Partenaire Confirmé**

## Label NUVIO Kaizen

| | |
|---|---|
| Statut | Label actif |
| Niveau | Partenaire Confirmé |
| Score d'audit | 92/100 |
| Code | CA-3794E9F0 |
| Labellisé depuis | 2 nov. 2026 |
| Satisfaction clients | Évaluations en cours de collecte |
| Spécialités | Diesel Common-Rail, Hybride / électrique, Climatisation, Boîte de vitesses, Électricité auto, Freins et suspension, Pneus, Carrosserie, Mécanique générale, Diagnostic électronique |

## 1. Légal et identité · 10/10

| | |
|---|---|
| 1.1 Entreprise enregistrée (RC/ICE ou auto-entrepreneur) | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 1.2 Adresse fixe et façade identifiable | 3/3 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 1.3 Responsable identifié | 3/3 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 2. Accueil client · 9/10

| | |
|---|---|
| 2.1 Horaires d'ouverture affichés | 3/3 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 2.2 Garage joignable par téléphone ou WhatsApp | 3/3 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 2.3 Espace d'accueil ou d'attente | 1/2 · Partiellement conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 2.4 Traitement des réclamations | 2/2 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 3. Sécurité et locaux · 15/15

| | |
|---|---|
| 3.1 Ponts élévateurs en état de marche | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 3.2 Extincteur accessible et à jour | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 3.3 Installation électrique sûre | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 3.4 Postes de travail propres et rangés | 3/3 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 4. Équipement de diagnostic · 19/20

| | |
|---|---|
| 4.1 Valise de diagnostic multimarque à jour | 10/10 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 4.2 Testeur et chargeur de batterie | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 4.3 Outils de mesure électrique | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 4.4 Équipement complémentaire (bonus) | 1/2 · Partiellement conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 5. Compétence technique · 14/20

| | |
|---|---|
| 5.1 Spécialités démontrées | 8/8 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 5.2 Équipe formée | 3/6 · Partiellement conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 5.3 Entretien avec l'expert NUVIO | 3/6 · Partiellement conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 6. Transparence · 15/15

| | |
|---|---|
| 6.1 Devis écrit avant travaux | 6/6 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 6.2 Facture détaillée | 5/5 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 6.3 Pièces remplacées rendues | 4/4 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## 7. Pièces et garantie · 10/10

| | |
|---|---|
| 7.1 Pièces de sources traçables | 5/5 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |
| 7.2 Garantie écrite | 5/5 · Conforme · Audit sur place · 29 oct. 2026 |

## Plan de progrès en cours

- Faire participer l'equipe aux formations continues

## Progrès vérifiés

- 29 oct. 2026 · Audit initial sur place · 92/100

## Comment lire cette page

- Chaque critère a été vérifié par NUVIO à la date indiquée, sur place, par appel vidéo ou sur preuve. « À améliorer » signale un point de progrès, pas un échec. Les niveaux ne s'achètent pas : ils ne dépendent que des preuves vérifiées.
- Label privé NUVIO, ne remplace pas une certification réglementaire. Le statut en vigueur est celui affiché en ligne.
- NUVIO vérifie des critères d'organisation, d'équipement et de transparence à une date donnée ; le garage reste seul responsable des travaux réalisés.
- Méthode v1