BOSCH CAR SERVICE ZENATA CAR SERVICE

-, CASABLANCA

Niveau 2 · Partenaire Confirmé

Label NUVIO Kaizen

Statut	Label actif
Niveau	Partenaire Confirmé
Score d'audit	96/100
Code	CA-DC36E243
Labellisé depuis	31 oct. 2026
Satisfaction clients	Évaluations en cours de collecte
Spécialités	Mécanique générale, Diagnostic électronique, Diesel Common-Rail, Climatisation, Boîte de vitesses, Électricité auto, Freins et suspension, Carrosserie, Pneus

1. Légal et identité · 10/10

1.1 Entreprise enregistrée (RC/ICE ou auto-entrepreneur)	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
1.2 Adresse fixe et façade identifiable	3/3 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
1.3 Responsable identifié	3/3 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

2. Accueil client · 10/10

2.1 Horaires d'ouverture affichés	3/3 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
2.2 Garage joignable par téléphone ou WhatsApp	3/3 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
2.3 Espace d'accueil ou d'attente	2/2 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
2.4 Traitement des réclamations	2/2 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

3. Sécurité et locaux · 15/15

3.1 Ponts élévateurs en état de marche	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
3.2 Extincteur accessible et à jour	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
3.3 Installation électrique sûre	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
3.4 Postes de travail propres et rangés	3/3 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

4. Équipement de diagnostic · 19/20

4.1 Valise de diagnostic multimarque à jour	10/10 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
4.2 Testeur et chargeur de batterie	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
4.3 Outils de mesure électrique	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
4.4 Équipement complémentaire (bonus)	1/2 · Partiellement conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

5. Compétence technique · 20/20

5.1 Spécialités démontrées	8/8 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
5.2 Équipe formée	6/6 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
5.3 Entretien avec l'expert NUVIO	6/6 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

6. Transparence · 15/15

6.1 Devis écrit avant travaux	6/6 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
6.2 Facture détaillée	5/5 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
6.3 Pièces remplacées rendues	4/4 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

7. Pièces et garantie · 7.5/10

7.1 Pièces de sources traçables	5/5 · Conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026
7.2 Garantie écrite	2.5/5 · Partiellement conforme · Audit sur place · 28 oct. 2026

Plan de progrès en cours

- Mentionner la garantie par ecrit aux clients

Progrès vérifiés

- 28 oct. 2026 · Audit initial sur place · 96/100

Comment lire cette page

- Chaque critère a été vérifié par NUVIO à la date indiquée, sur place, par appel vidéo ou sur preuve. « À améliorer » signale un point de progrès, pas un échec. Les niveaux ne s'achètent pas : ils ne dépendent que des preuves vérifiées.
- Label privé NUVIO, ne remplace pas une certification réglementaire. Le statut en vigueur est celui affiché en ligne.
- NUVIO vérifie des critères d'organisation, d'équipement et de transparence à une date donnée ; le garage reste seul responsable des travaux réalisés.
- Méthode v1